

## **Tájékoztató**

### **a belső visszaélés-bejelentő rendszerről**

Társaságunk a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló **2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény)** belső visszaélés-bejelentő rendszerre vonatkozó előírásai alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban Bejelentőrendszer) működtet.

A Bejelentőrendszer a társaságunkat érintő jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények, mulasztások és egyéb visszaélések bejelentésére szolgál a Panasztörvényben meghatározott bejelentők számára.

Társaságunknál a Bejelentőrendszer üzemeltetője a *Titkárság*.

#### **Bejelentést tehet:**

- társaságunk jelenlegi, volt és jövőbeni (ha a jogviszony létesítése megkezdődött) foglalkoztatottja,
- társaságunkkal szerződéses kapcsolatban álló, szerződéses kapcsolatban állt vagy a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett egyéni vállalkozó, egyéni cég,
- társaságunknál tulajdonosi részesedéssel jelenleg vagy korábban rendelkező személy, valamint ügyviteli, ügyvezető, illetve a felügyelő testülethez jelenleg vagy korábban tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- társaságunkkal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve a megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a társaságunknál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

#### **A bejelentést szóban vagy írásban lehet megtenni az alábbi csatornákon keresztül:**

- szóban személyesen vagy telefonon,
- írásban levélben vagy elektronikus levélben
  - Levelezési cím:  
*TAPPE Hulladékgazdálkodási, Köztisztasági, Szolgáltató Kft. – Titkárság*  
*5600 Békéscsaba Kinizsi utca 4-6.*
  - Telefonszám:  
*+36-66-442-342*
  - E-mail cím:  
*iroda@tappe.hu*

A bejelentéseket a rendszer üzemeltetője fogadja, a szóban érkező bejelentéseket, azt *írásba foglalja (jegyzőkönyv)*, amit átad vagy eljuttat a bejelentő részére. Az írásban érkező bejelentéseket a rendszer üzemeltetője a kézhezvételt követő 7 napon belül a bejelentőnek visszaigazolja.

A bejelentést társaságunk a beérkezéstől számított 30 napon belül – a körülmények alapos mérlegelésével és értékelésével – kivizsgálja. A kivizsgálásról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a kivizsgálás eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentő – kivéve, ha a szóbeli tájékoztatást elfogadja - írásban kap tájékoztatást.

Különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a vizsgálat időtartama maximum 3 hónapra meghosszabbítható.

A Bejelentőrendszer üzemeltetője a bejelentővel kapcsolatot tart, tőle a bejelentés tartalmára vonatkozó kiegészítéseket, további információkat kérhet.

#### **A bejelentés kivizsgálását társaságunk mellőzheti, ha**

- o a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- o a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- o a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- o a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

#### **Személyes adatok kezelése**

A bejelentőnek a kivizsgáláshoz elengedhetetlenül szükséges személyes adatait bizalmasan, a GDPR előírásainak megfelelően kezeljük, azokat csak a kivizsgálást végzők, adott esetben az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részre továbbítjuk.

Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt – és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott – személyes adatait az eljárás kezdeményezésére vagy lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek átadjuk.

#### **A bejelentő védelme**

Társaságunk biztosítja, hogy a bejelentés jogszerű megtétele miatt a bejelentést tevőt semmilyen hátrányos megkülönböztetés nem érheti, kivéve, ha bejelentésével megszegi a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat vagy törvényben meghatározott titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget.

#### **Egyéb bejelentési csatornák**

A Panasztörvény alapján a bejelentő az állami és önkormányzati szerveknél, valamint az egyes állami szervek által működtetett elkülönített visszaélés-bejelentő rendszereken keresztül is megteheti bejelentését.

Békéscsaba, 2023. december 15.

TAPPE Hulladékgazdálkodási  
Köztisztasági, Szolgáltató Kft.  
5800 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.  
Adószám: 11043010-2-04 (2)

Figura Ferenc

ügyvezető